



**SBV**

Schweizerischer Blinden-  
und Sehbehindertenverband

# BBZ Kultur

Erstellt im September 2014

- Wir pflegen einen freundlichen Umgang und kommunizieren auch bei Konflikten oder schlechtem Befinden respektvoll. Andere Meinungen und Vorstellungen akzeptieren wir.
- Wir sind hilfsbereit und unterstützen uns gegenseitig. Dabei steht Hilfe zur Selbsthilfe im Vordergrund.
- Im BBZ haben wir die Möglichkeit, Ideen einzubringen und im Rahmen des Machbaren umzusetzen. Kreatives Gestalten, Begegnung und Bildung haben dabei denselben Stellenwert.
- Wir sind anderen gegenüber tolerant und machen niemanden schlecht. Bei Unstimmigkeiten suchen wir das direkte Gespräch und eine gemeinsame Lösung.
- Auf eine gute Art und Weise versuchen wir offen und ehrlich zu sein. Ein positives Klima in welchem Freude und Humor Platz haben ist uns wichtig.



**Bildungs- & Begegnungszentrum SBV**

Ebenastrasse 18, 6048 Horw

Tel. 041 240 11 24 | [zentrum.luzern@sbv-fsa.ch](mailto:zentrum.luzern@sbv-fsa.ch) | [www.sbv-fsa.ch/zentrum\\_luzern](http://www.sbv-fsa.ch/zentrum_luzern)

# BBZ Kultur

Erstellt im September 2014

- **Wir pflegen einen freundlichen Umgang und kommunizieren auch bei Konflikten oder schlechtem Befinden respektvoll. Andere Meinungen und Vorstellungen akzeptieren wir.**
- **Wir sind hilfsbereit und unterstützen uns gegenseitig. Dabei steht Hilfe zur Selbsthilfe im Vordergrund.**
- **Im BBZ haben wir die Möglichkeit, Ideen einzubringen und im Rahmen des Machbaren umzusetzen. Kreatives Gestalten, Begegnung und Bildung haben dabei denselben Stellenwert.**
- **Wir sind anderen gegenüber tolerant und machen niemanden schlecht. Bei Unstimmigkeiten suchen wir das direkte Gespräch und eine gemeinsame Lösung.**
- **Auf eine gute Art und Weise versuchen wir offen und ehrlich zu sein. Ein positives Klima in welchem Freude und Humor Platz haben ist uns wichtig.**

Prozessverantwortlich: Cba

Erstellt am: 17.11.2014

Überarbeitet am: 19.06.2018 PT

Nächste Kontrolle: 1.1.2020

Speicherort: Z:\6MBMF\6-5BBZ\6-51BBZ Qualitätshandbuch\Organisation,Netzwerk,Rahmenbedingungen\BBZ, SBV\Konzept BBZ\BBZ LU\Anhang 4 BBZ Kultur Luzern.doc