Charte du Centre de formation et de rencontre CFR

## Chacun vient de son plein gré au Centre pour partager ensemble connaissances, convivialité et entraide.

Ainsi chacun s'engage à respecter les termes de la charte comme suit:

# Je suis responsable de traiter les autres avec respect:

* Au CFR, j’adopte un comportement aimable et aborde autrui avec **respect**, **ouverture d’esprit** et **égard**.
* Je suis **serviable** et contribue à la bonne ambiance au CFR par mon **attitude positive** – l’**humour** et la **gaieté** sont bienvenus.
* Au CFR, j’ai la possibilité de concrétiser activement mes idées personnelles de manière **créative** et **variée**.
* Je me comporte de manière **responsable**. En d’autres termes, je fais part de mes besoins de manière indépendante, directe et transparente et assume la responsabilité de mes actes.
* Je suis disposé-e à définir objectivement les **conflits** et à faire en sorte de les résoudre. Le but est de trouver pour chacune des deux parties une solution acceptable, un **compromis**.
* J’**accepte** les personnes qui fréquentent le CFR **avec leurs différences** ! Je fais preuve d'**honnêteté** et de **tolérance**, prend l**es autres au sérieux** et les écoute attentivement.

# Je suis responsable de ma manière de communiquer:

* Je m'engage à utiliser les moyens à disposition (table ronde, boîte à idées, entretiens spontanés, évaluation annuelle) pour exprimer mes idées et suggestions.
* Je formule des appréciations et propositions constructives.
* Je donne les infos sur mon état du jour si je pense que cela peut influencer mon / notre travail.
* Je règle directement mes conflits avec la personne concernée. Je vérifie si j'ai bien compris la personne ou la situation, en posant les questions nécessaires et en expliquant. Si je n'y arrive pas, j'en parle à une personne responsable (selon la procédure de plainte).

# Je suis responsable de mon engagement dans la vie du Centre:

* Je respecte les décisions prises en consensus ou par les personnes responsables.
* Je m'engage à venir au CFR dans un esprit d'entraide où l'on s'écoute, l'on se soutient et l'on partage les informations utiles à la vie du CFR.
* Je cherche des solutions par moi-même et je demande de l'aide quand j'en ai besoin.
* Si je ne veux pas participer à un atelier, je le dis clairement et je ne dérange pas les autres. J'ai la liberté de faire une autre activité (autres ateliers, jeux spontanés, partage en groupe) ou de m'en aller.

# Je suis responsable de m'informer:

* J'utilise les moyens à disposition (VoiceNet, téléphone, feuilles d'annonces, répondeur, internet, tables rondes) pour obtenir les informations qui me seront utiles.
* n.b: "Assurance-accidents et vols sont exclues par la FSA"

Lausanne, le 29.07.2021 / les participantes, les participants et le team

Responsable processus: Jgu

Crée le: 19.11.2014 Date de révision: 30.05.2018 PT Prochaine contrôle: 1.1.2022

Location de mémoire: \\FS-COLO-01\Share\6MBMF\66BLA\661BASE\Accueil Procédure d'admission participant\CFR LA\C Charte CFR Lausanne.docx