

Intros – ÖV-Radar

Benutzerdokumentation

Autor: SBV-FSA / Fachstelle Technologie und Innovation
Version: 1.4 (April 2023)

1. Einleitung

Die App "Intros ÖV-Radar" hilft mobilitäts-eingeschränkten Personen, den öffentlichen Nahverkehr selbständig zu benutzen. Insbesondere an mehrfach belegten Haltestellen kann mit Hilfe von "Intros ÖV-Radar" ein gewünschtes Fahrzeug einer Linie identifiziert werden, welches mit der notwendigen Fahrzeugkomponente ausgerüstet ist. Die App ist für IOS (ab Version 12.0 oder neuer) und Android (ab Version 6 Marshmallow oder neuer) in den jeweiligen Stores gratis verfügbar.

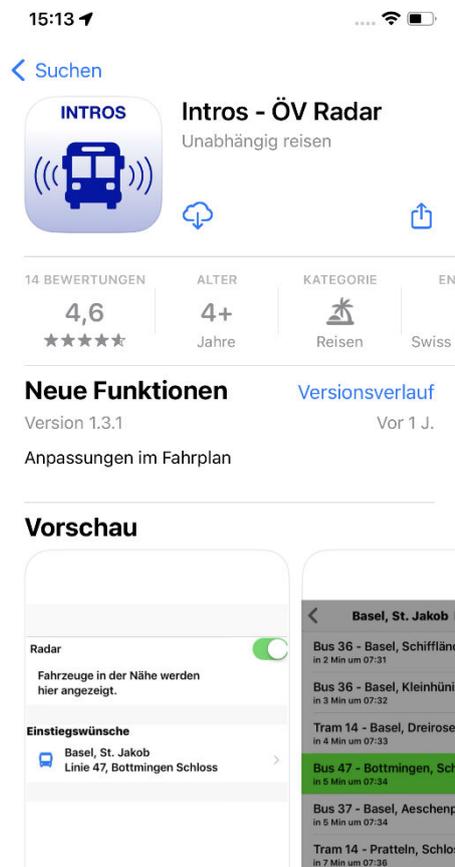


Abbildung 1: Intros im AppStore

2. Voraussetzungen

Damit sämtliche Funktionen von «Intros ÖV-Radar» genutzt werden können, müssen am Smartphone einzelne Funktionen für die App freigegeben werden.

2.1 Bluetooth

Intros erkennt und identifiziert eintreffende Busse via Bluetooth-Kommunikation, daher muss auf dem Mobilgerät Bluetooth aktiviert sein. Beim ersten Starten der App fragt Intros um Zugriff auf Bluetooth, diese Anfrage muss genehmigt werden. Für eine reibungslose Kommunikation zwischen der Intros-App und den ausgestatteten Fahrzeugen wird eine Mindest-BLE-Version von 4.2 verlangt, empfohlen wird BLE-Version 5.0.

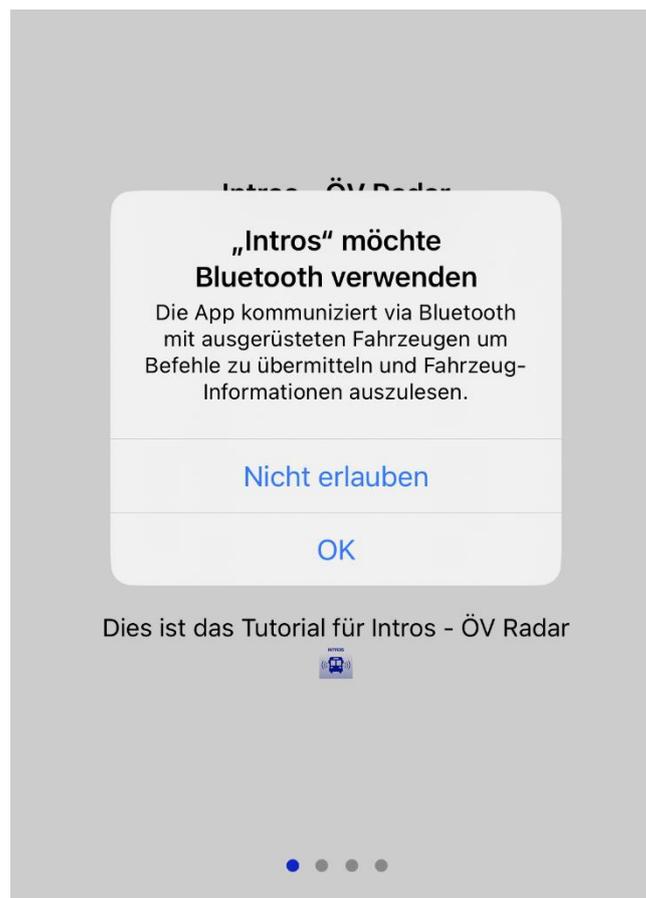


Abbildung 2: Bluetooth aktivieren, damit Intros die Verbindung zu einem Bus herstellen kann

2.2 Mitteilungen

Damit Intros dem Benutzer mittels Push-Nachrichten mitteilen kann, ob ein Bus in der Nähe ist, muss die Meldung «Intros möchte dir Mitteilungen senden» mit «Erlauben» bestätigt werden.

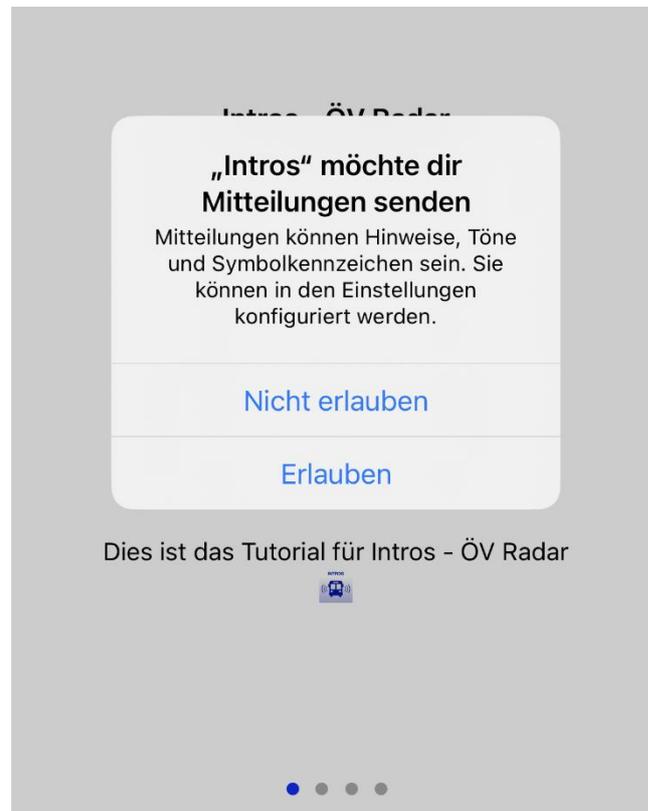


Abbildung 3: Mitteilungen erlauben

2.3 Standort freigeben

Die Nutzung der Ortungsdienste im Hintergrund ist notwendig, um Benachrichtigungen über eintreffende Fahrzeuge auslösen zu können, wenn die App nicht im Vordergrund aktiv ist. Die entsprechende Meldung muss mit «Immer erlauben» bestätigt werden.

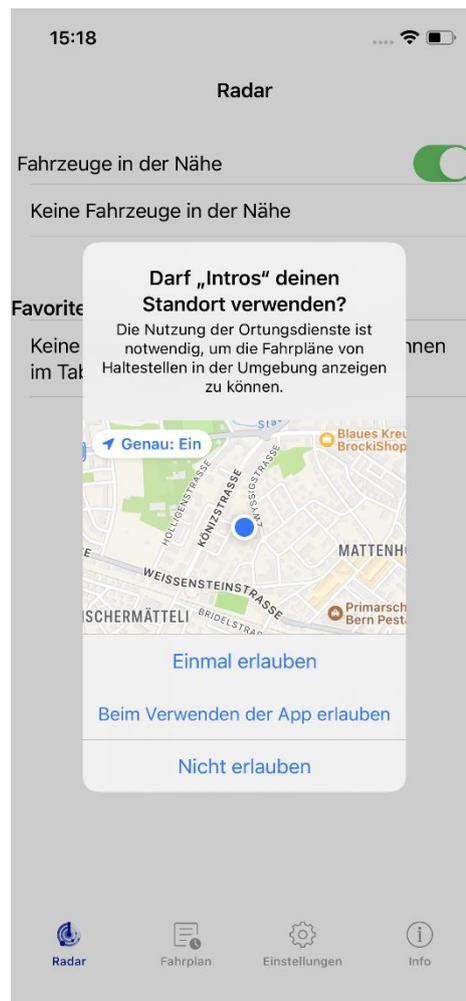


Abbildung 4: Standortabfrage

2.4 Nachträgliche Aktivierungen von iPhone-Funktionen

Diese 3 Einstellungen können auch nachträglich manuell via den Geräteeinstellungen vorgenommen werden. So muss «Bluetooth ein» aktiviert sein. Im Menüpunkt «Mitteilungen» muss die App «Intros ÖV-Radar» ebenfalls für den Empfang von Mitteilungen berechtigt sein. Zusätzlich wird die Funktion der Standortfreigabe via App-Auswahl in den Geräteeinstellungen aktiviert.

3. Die wichtigsten Funktionen im Überblick

Beim Öffnen von «Intros ÖV-Radar» befindet man sich stets im Tab «Radar». Hier werden sämtliche Fahrzeuge in der Nähe, welche mit dem entsprechenden Fahrzeugmodul ausgerüstet sind, angezeigt. Mittels der Auswahl einer Verbindung, wird ein entsprechender Einstiegswunsch für diese Linie abgesetzt. Auch können im unteren Bildschirmbereich in den «Favoriten» vorhandene Verbindungen aktiviert oder gelöscht werden. Ist eine Verbindung aktiviert, wird beim Eintreffen des Fahrzeugs automatisch ein Einstiegswunsch ausgelöst.

Im Tab «Fahrplan» werden die nächsten Abfahrten an einer Haltestelle angezeigt. Mittels Auswahltaste «Haltestelle wählen» werden sämtliche Haltestellen in der Nähe, sortiert nach Distanz, angezeigt. Nach der Auswahl einer Haltestelle, werden die nächsten Verbindungen abgerufen. Sofern dies vom Anbieter des jeweiligen Fahrplans angeboten wird, werden Echtzeitdaten angezeigt.

Damit «Intros ÖV-Radar» den persönlichen Bedürfnissen angepasst werden kann, sind im Tab «Einstellungen» diverse Funktionen individuell einstellbar.

4. Radar

Mit Radar werden alle Funktionen bezeichnet, welche in Kommunikation mit einem Fahrzeug angeboten werden. Dafür muss das entsprechende Fahrzeug mit einem Fahrzeug-Modul ausgerüstet sein. Zudem muss im oberen Bildschirmbereich der Schalter «Radar» auf «ein» sein.

4.1 Fahrzeuge in der Nähe

Im oberen Bereich des Haupt-Bildschirms werden die Fahrzeuge in der Nähe angezeigt. Dabei wird jedes Fahrzeug mittels Linien-Nummer und Zielhaltestelle eindeutig identifiziert. Die Anzeige erfolgt, sobald sich ein Fahrzeug auf 50 Meter der Haltestelle nähert.

Aufgrund der Bluetooth-Kommunikationsprotokolle bleiben die Fahrzeuge auch noch ein paar Sekunden sichtbar, nachdem sie sich entfernt haben.

4.2 Einstiegswunsch

Ein Einstiegswunsch kann mittels Auswahl des Knopfes «einsteigen» neben der entsprechenden Fahrzeuganzeige übermittelt werden. Sofern die Sprachausgabe im Tab «Einstellungen» aktiviert ist, wird die Übermittlung eines Einstiegswunschs via Sprachausgabe und Vibration bestätigt. Hat das Fahrzeug angehalten, wird das Türfinde-Signal ausgelöst. Dieses leitet die Person zur vordersten Tür, welche automatisch geöffnet wird. Im Innern des Transportmittels wird dann die Linie und die entsprechende Endhaltestelle angesagt. Ist die betroffene Person noch nicht bei der Tür, kann erneut das Türfinde-Signal ausgelöst werden.

4.3 Favoriten

Die Favoriten befinden sich im unteren Bildschirmbereich. Wenn eine solche Verbindung aktiviert ist, wird bei Annäherung des entsprechenden Fahrzeugs automatisch ein Einstiegswunsch ausgelöst. Das Verhalten der Einstiegs-Hilfe erfolgt dann gleich wie beim vorherigen Abschnitt beschrieben.

Sobald ein Fahrzeug erscheint und der automatische Einstieg aktiviert wurde, wird die Verbindung unter Favoriten deaktiviert. Der Nutzer kann dann die Verbindung im Bildschirmbereich «Favoriten» wieder aktivieren, und so die automatisierte Unterstützung wiederholt nutzen.

Ein Eintrag, welcher im Tab «Radar» unter den Favoriten erscheint, kann aus dem Tab «Fahrplan» übermittelt werden (siehe Kapitel 5.4). Eine unter «Favoriten» vorhandene Verbindung, kann im Tab «Radar» mittels Wischgeste auch wieder gelöscht werden.

Abbildung 6: Fahrzeuge in der Nähe werden im Register «Radar» angezeigt

4.4 Perlschnur

Im Tab «Radar» kann während der Fahrt die Perlschnur angesehen werden. Mit auswählen eines Fahrzeugs in der Nähe, gelangt man direkt in die Perlschnur. In dieser sind die nächsten 4 Stationen aufgelistet, wobei die jeweils nächste Station automatisch an die oberste Stelle der Liste rückt. Diese Daten werden direkt vom Bordsystem übermittelt und daher in Echtzeit aktualisiert.

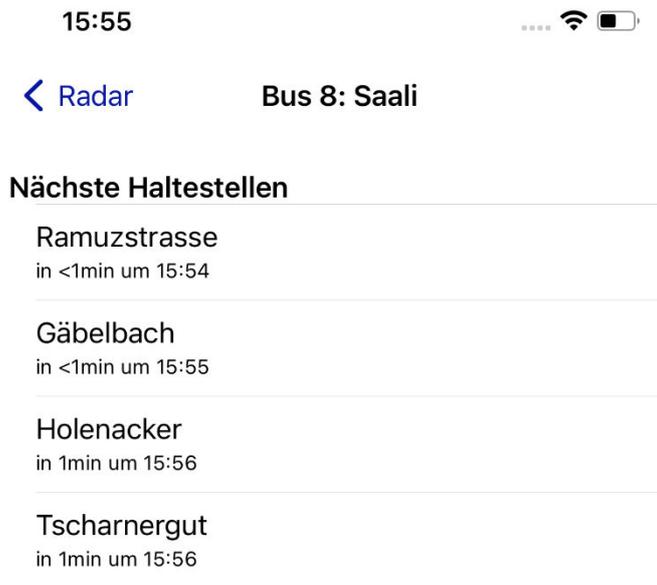


Abbildung 5: Die Perlschnur bei einer Ausgewählten Verbindung

4.5 Ausstiegswunsch

Mit der Taste «Aussteigen» aktiviert man den Ausstiegswunsch. Die Taste befindet sich in der Perlschnur-Ansicht am unteren Bildschirmrand. Diese Funktion simuliert das physische Drücken des Halteknopfs. Dabei wird nachdem das Fahrzeug die Haltestelle erreicht hat, wieder die vor-derste Tür automatisch geöffnet.

5. Fahrplan

«Intros ÖV-Radar» bezieht die Fahrplandaten von verschiedenen Anbietern. Die jeweilige Region kann im Tab «Einstellungen» (siehe Kapitel 6.1) ausgewählt werden. Die Daten werden übers Internet bezogen und benötigen daher eine funktionierende Internetverbindung.

5.1 Abfahrtsanzeiger

Im Tab «Fahrplan» werden die Nächsten Abfahrten aufgelistet. Falls nicht manuell eine andere Haltestelle ausgewählt wurde, ist die nächstgelegene Haltestelle, und die dazu gehörigen Verbindungen ersichtlich.

Wird dies vom jeweiligen Fahrplananbieter unterstützt, stehen hier Echtzeitdaten zur Verfügung. Durch Auswahl einer entsprechenden Verbindung, welche mit dem Intros-Modul ausgestattet wurde, kann mittels Wischgeste diese «Zu Favoriten hinzufügen» ausgewählt, oder aktiviert werden. Eine mit «Intros ÖV-Radar» ausgerüstete Linie ist grün gekennzeichnet. Für Nutzende von VoiceOver wird auf der entsprechenden Linie der Hinweis «Aktionen verfügbar» ausgegeben.

5.2 Haltestelle auswählen

In «Intros ÖV Radar» können Haltestellen ausgewählt werden, welche sich nicht in unmittelbarer Nähe befinden. Mit der Funktion «Haltestelle suchen» kann eine entsprechende Suche gestartet werden. Bei Auswahl der gesuchten Haltestelle werden die dazu gehörigen Verbindungen angezeigt.

5.3 Verbindungsdetails anzeigen

Wurde in der Abfahrtstabelle eine Verbindung ausgewählt, werden in dieser Ansicht die vorhandenen Haltestellen mit Zeitangaben aufgelistet. So kann man sich vorgängig einen Überblick über eine bevorstehende Fahrt verschaffen. Wird im Fahrtverlauf eine bestimmte Haltestelle ausgewählt. Wird wiederum deren Abfahrtstabelle angezeigt.

5.4 Favoritenverwaltung

In der Detail-Ansicht eines Verbindungs-Verlaufs kann oben rechts die Verbindung als Favorit markiert werden. Alternativ besteht die Möglichkeit, direkt in der Abfahrtstabelle via Wischgeste auf der entsprechenden Verbindung diese als Favorit zu definieren. Diese ist dann im Tab «Radar» im Bereich «Favoriten» ersichtlich und aktiviert. Dies ermöglicht es beim regelmässigen Verwenden einer Linie, schnell und effizient eine Verbindung erneut zu aktivieren.

Ist eine Verbindung als Favorit gekennzeichnet ist sie in der Abfahrtstabelle markiert. In diesem Fall kann der Favorit mittels Wischgeste oder in der Ansicht des Fahrtverlaufs gelöscht werden.

6. Einstellungen

In diesem Tab können individuelle Einstellungen für die App vorgenommen werden.

6.1 Region auswählen

Je nach Standort und Verfügbarkeit von «Intros ÖV-Radar», wird hier der entsprechende Fahrplan ausgewählt. Hierfür wählt man den Punkt «Region wählen». Abhängig des Anbieters, stehen Echtzeit-Daten zur Verfügung. Es wird empfohlen, nach Möglichkeit den (Lokalen) Fahrplananbieter zu wählen. Echtzeit-Daten sollten so am ehesten verfügbar sein.

6.2 Fahrzeugeinstellungen

Bei dieser Auswahl stehen die folgenden 2 Optionen für Hilfestellungen zur Verfügung:

- Unterstützung beim Ein- und Aussteigen
Mit dieser Option wird das Fahrpersonal informiert, dass ev. Einsteigegehilfen, wie Rollstuhlrampen etc., benötigt werden.
- Linienansage und Türfinde-Signal
Wird diese Funktion deaktiviert, wird für den Einstieg das Türfinde-Signal und die akustische Linienansage nicht aktiviert.

6.3 Soundeffekte

Beim Absetzen eines Ein- und Ausstiegswunschs wird mit aktiviertem Soundeffekt, nebst einer Vibration noch ein akustisches Signal als Bestätigung ausgegeben.

Zusätzlich kann zwischen «Mitteilung sprechen ein oder aus» gewählt werden. Ist die Option «Mitteilung sprechen» eingeschaltet, wird beim Absetzen eines Einstiegswunschs, dies via Sprachausgabe am Smartphone bestätigt.

7. Info

Nebst der Info bezüglich verwendeter Version von «Intros ÖV-Radar» sowie Quellen und Datenschutzzangaben, sind Kontaktdaten für den Support der Applikation abrufbar. Für eine möglichst effiziente Bearbeitung einer Supportanfrage, ist die Angabe der verwendeten Versionsnummer äusserst hilfreich!

Zusätzlich finden Sie Informationen über die Entwickler der App. Selbstverständlich ist auch dieses Handbuch für "Intros ÖV-Radar" hier verfügbar.