

## Communiqué de presse

### Les transports publics berlinois optent pour une solution suisse inclusive : le système d'assistance à la mobilité INTROS

**Berne, le 22 octobre 2024 – Succès pour la solution suisse visant à assurer les déplacements autonomes des personnes handicapées : Afin d'améliorer encore l'accessibilité dans les transports publics, la société de transport berlinoise BVG a confié à l'entreprise Trapeze, après un appel d'offres européen, la livraison du système d'assistance à la mobilité INTROS pour l'information acoustique des passagers dans les bus et les tramways. L'application INTROS a été développée par la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (fsa).**

Pour les personnes aveugles, malvoyantes ou à mobilité réduite, l'utilisation autonome des transports publics est souvent un défi, en particulier dans des lieux inconnus ou dans la foule. Savoir où le véhicule s'arrête et où il part et quand, ou obtenir de l'aide à temps pour monter et descendre du véhicule, sont des obstacles souvent difficiles à surmonter. Le système INTROS de Trapeze et de la fsa offre une assistance précieuse dans les transports publics et soutient la BVG dans l'inclusion de tous ses passagers. INTROS se compose d'une application et d'un module embarqué. L'application INTROS « Radar des transports publics », qui est adaptée pour être utilisée à Berlin, a été développée par les spécialistes de la fsa- donc par des personnes concernées pour des personnes concernées.

#### Se déplacer sans barrière dans les transports publics

A l'aide de l'application INTROS ou d'un émetteur portable utilisable de manière anonyme, les passagers sont reconnus par les véhicules à l'arrêt. Ceux-ci s'identifient avec le numéro de ligne et la destination et émettent ensuite un signal sonore bien audible pour trouver la porte. Si l'itinéraire est déjà planifié dans l'application, le bon véhicule est directement contacté, ce qui facilite encore la montée des passagers dans le bon véhicule. Dans le véhicule, les passagers peuvent suivre le déroulement du trajet dans l'application. L'application avertit le passager à temps avant l'arrivée à l'arrêt de destination.

#### INTROS - spécialement adapté aux besoins des personnes malvoyantes

Pour rendre tout cela possible, Trapeze équipe les bus et les tramways de la BVG d'un boîtier acoustique. Celui-ci dispose d'une puissance de calcul suffisante pour établir le contact avec les passagers, même aux grands pôles de correspondance, et pour générer la synthèse vocale au moment adéquat par rapport aux annonces ordinaires du transporteur BVG. L'amplificateur intégré permet de commander directement les haut-parleurs extérieurs.

Le développement continu de l'application INTROS « Radar des transports publics » est assuré par la fsa. L'application sera spécialement adaptée aux besoins des personnes malvoyantes et aveugles et optimisée pour une utilisation avec des lecteurs d'écran et des assistants pour smartphones. Plus d'infos sur [sbv-fsa.ch/intros/](https://sbv-fsa.ch/intros/)

Le système « véhicule parlant » et « application parlante » commandé par la BVG s'appuie sur la solution INTROS existante de Trapeze, Systemtechnik et la fsa, qui est déjà utilisée avec succès dans plusieurs villes. La fsa et Trapeze espèrent pouvoir bientôt mettre en œuvre leur solution inclusive pour les transports publics dans une ville suisse.

En 2013 déjà, la Commission européenne avait décerné à Berlin le prix Access City Award en tant que « ville sans barrières », en reconnaissance des mesures globales prises pour améliorer l'accessibilité, notamment dans les transports publics. L'engagement de la BVG a joué un rôle central dans cette démarche. Les stations de métro et les arrêts ont été et sont encore transformés pour être accessibles, des bus et des trains accessibles ont été achetés et l'information des passagers selon le principe des deux sens a été testée.

Les efforts de la ville et de ses entreprises de transport pour éliminer au mieux les obstacles pour les citoyens et les passagers malvoyants et à mobilité réduite se poursuivent maintenant avec l'acquisition d'un système d'information acoustique des passagers. L'adjudication a eu lieu après une évaluation approfondie avec la participation de la Fédération allemande des aveugles et des malvoyants (DBSV). Un test pratique sur le site de la BVG a également fait partie de la procédure de sélection.



**Légende de la photo :**

Trapeze et la Fédération suisse des aveugles et malvoyants ( fsa ) se réjouissent de la commande passée par les transports publics berlinois ( BVG ) pour le système d'aide à la mobilité. Le système INTROS offre une orientation précieuse dans les transports publics et soutient la BVG dans l'inclusion de tous les passagers.

**Veillez indiquer la source en cas d'utilisation :**

Image: BVG / Sven Lambert

### **La Fédération suisse des aveugles et malvoyants fsa**

La Fédération suisse des aveugles et malvoyants (fsa) est l'organisation nationale d'entraide consacrée au handicap visuel. Elle épaula depuis 1911 les personnes aveugles et malvoyantes afin qu'elles puissent mener une vie autonome et épanouissante dans le monde du travail et au sein de la société. Pour y parvenir, la fsa mise sur le conseil, la formation et la promotion des technologies novatrices ainsi que sur l'information et la sensibilisation du public.

#### **Contact :**

Martin Abele, Chef du Département défense des intérêts und communication  
[martin.abele@sbv-fsa.ch](mailto:martin.abele@sbv-fsa.ch), 031-390 88 17  
[www.sbv-fsa.ch](http://www.sbv-fsa.ch)

### **Groupe Trapeze**

Trapeze est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions pour le transport public. Les sociétés du Trapeze Group fournissent des logiciels de pointe, des systèmes de transport intelligents (ITS) et des technologies mobiles aux entreprises de transport de personnes. Des centaines d'entreprises publiques et commerciales en Amérique du Nord, en Europe, en Afrique du Sud et en Asie utilisent les produits de Trapeze pour augmenter leur efficacité, améliorer la qualité et l'étendue de leurs services et transporter davantage de personnes en toute sécurité et à moindre coût. Le groupe Trapeze fait partie de Modaxo, le groupe mondial de sociétés technologiques de transport de passagers de Constellation Software Inc (TSX : CSU).

### **Trapeze DACH**

La division Trapeze DACH propose aux entreprises de transport des systèmes d'information et de gestion d'exploitation complets pour une meilleure ponctualité, des temps de trajet plus courts et des correspondances plus précises, ainsi que des informations dynamiques aux voyageurs. Le portefeuille comprend des systèmes de planification et d'ordonnancement, des solutions de transport à la demande, des systèmes de gestion de l'exploitation, des ordinateurs de bord, des affichages d'information des passagers aux arrêts et dans les véhicules ainsi que des prestations de service spécifiques aux clients. Vous trouverez de plus amples informations sur [www.trapezegrup.de](http://www.trapezegrup.de).

#### **Contact :**

Julia Kroll, Corporate and Marketing Communications  
[medien@trapezegrup.com](mailto:medien@trapezegrup.com)  
[www.trapezegrup.de](http://www.trapezegrup.de)