

## Medienmitteilung

### **Berliner Verkehrsbetriebe entscheiden sich für inklusive Schweizer Lösung: das Mobilitätsassistenzsystem INTROS**

**Bern, 22. Oktober 2024 – Erfolg für Schweizer Lösung zur Sicherstellung des autonomen Reisens von Menschen mit Behinderungen: Um die Barrierefreiheit im öffentlichen Nahverkehr weiter zu verbessern, haben die Berliner Verkehrsbetriebe BVG nach einer europaweiten Ausschreibung die Firma Trapeze mit der Lieferung des Mobilitätsassistenzsystems INTROS für die akustische Fahrgastinformation in Bussen und Strassenbahnen beauftragt. Die INTROS-App wurde vom Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverband (sbv) entwickelt.**

Für blinde, sehbehinderte oder mobilitätseingeschränkte Menschen ist die selbstständige Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel oft eine Herausforderung, insbesondere an unbekanntem Orten oder in Menschenmengen. Zu erkennen, wo das Fahrzeug hält und wohin es wann abfährt, oder rechtzeitig Hilfe beim Ein- und Aussteigen zu erhalten, sind oft schwer zu überwindende Hürden. Das INTROS-System von Trapeze und sbv bietet wertvolle Orientierung im öffentlichen Verkehr und unterstützt die BVG bei der Inklusion aller Fahrgäste. INTROS setzt sich aus einer App und einem Fahrzeugmodul zusammen. Die INTROS-App «ÖV-Radar», die für den Einsatz in Berlin angepasst wird, wurde von den Spezialisten des sbv entwickelt – also von Betroffenen für Betroffene.

#### **Barrierefrei unterwegs im öffentlichen Verkehr**

Mithilfe der INTROS-App oder eines anonym nutzbaren Handsenders werden Fahrgäste an der Haltestelle von den Fahrzeugen erkannt. Diese geben sich mit Liniennummer und Fahrziel zu erkennen und senden daraufhin einen gut hörbaren Türfindeton aus. Ist die Route in der App bereits geplant, wird das richtige Fahrzeug direkt angesprochen, was den Fahrgästen das Einsteigen in das richtige Fahrzeug zusätzlich erleichtert. Im Fahrzeug können die Fahrgäste den Verlauf der Fahrt in der App mitverfolgen. Rechtzeitig vor Ankunft an der Zielhaltestelle meldet sich die App beim Fahrgast.

#### **INTROS – speziell auf die Bedürfnisse von Menschen mit Sehbehinderung zugeschnitten**

Um all dies zu ermöglichen, rüstet Trapeze die Busse und Strassenbahnen der BVG mit einer Akustikbox aus. Diese verfügt über genügend Rechenleistung, um auch an grossen Umsteigeknoten den Kontakt mit den Fahrgästen aufzubauen und zur richtigen Zeit die gewünschte Sprachausgabe in der natürlich klingenden neuronalen BVG-Stimme zu erzeugen. Der integrierte Verstärker ermöglicht die direkte Ansteuerung der Aussenlautsprecher.

Die Weiterentwicklung der INTROS-App «ÖV-Radar» erfolgt durch den sbv. Die App wird speziell auf die Bedürfnisse sehbehinderter und blinder Menschen zugeschnitten und ist für die Nutzung mit Screenreadern und Smartphone-Assistenten optimiert. Weitere Infos auf <https://sbv-fsa.ch/intros/>

Das von der BVG beauftragte System «Sprechendes Fahrzeug» und «Sprechende App» baut auf der bestehenden INTROS-Lösung von Trapeze, Systemtechnik und sbv auf, die bereits in mehreren Städten erfolgreich im Einsatz ist. sbv und Trapeze hoffen, ihre inklusive Lösung für den öffentlichen Nahverkehr bald auch in einer Schweizer Stadt realisieren zu dürfen.

Bereits 2013 wurde Berlin von der Europäischen Kommission mit dem Access City Award als «barrierefreie Stadt» ausgezeichnet, in Anerkennung der umfassenden Massnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit, insbesondere im öffentlichen Verkehr. Eine zentrale Rolle spielte dabei das Engagement der BVG. U-Bahn-Stationen und Haltestellen wurden und werden barrierefrei umgebaut, es wurden barrierefreie Busse und Bahnen angeschafft und die Fahrgastinformation nach dem Zwei-Sinne-Prinzip erprobt.

Die Bemühungen der Stadt und ihrer Verkehrsbetriebe, die Hürden für sehbehinderte und mobilitätseingeschränkte Bürger und Fahrgäste bestmöglich zu beseitigen, werden nun fortgesetzt mit der Beschaffung eines Systems für die akustische Fahrgastinformation. Der Zuschlag erfolgte nach einer ausführlichen Evaluierung mit Beteiligung des Deutschen Blinden- und Sehbehindertenverbandes (DBSV). Auch ein Praxistest auf dem BVG-Gelände war Teil des Auswahlverfahrens.

Interview mit Luciano Butera, Leiter Fachstelle Technologie & Innovation, sbv:  
[Interview: Eigenständige Mobilität dank Mobilitätsassistenzsystem INTROS](#)



**Bildunterschrift:**

Trapeze und der Schweizerische Blinden- und Sehbehindertenverband (sbv) freuen sich über den Auftrag der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) für das Mobilitätsassistenzsystem INTROS. Das INTROS-System bietet wertvolle Orientierung im öffentlichen Verkehr und unterstützt die BVG bei der Inklusion aller Fahrgäste.



**Bitte bei Verwendung Quelle angeben:**

Bild: BVG / Sven Lambert

---

**Schweizerischer Blinden- und Sehbehindertenverband (sbv)**

Der sbv ist die nationale Selbsthilfeorganisation zum Thema Sehbehinderung. Der Verband unterstützt seit 1911 blinde und sehbehinderte Menschen in ihrem Bestreben, ein unabhängiges und erfolgreiches Leben im Beruf und in der Gesellschaft zu führen. Dieses Ziel erreicht der sbv mit Beratung, Schulung und mit der Förderung innovativer Technologien sowie mit Aufklärung und Sensibilisierung.

**Pressekontakt**

Martin Abele, Leiter Departement Interessenvertretung und Kommunikation

[martin.abele@sbv-fsa.ch](mailto:martin.abele@sbv-fsa.ch)

[www.sbv-fsa.ch](http://www.sbv-fsa.ch)

**Trapeze Group**

Trapeze ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für den öffentlichen Personennahverkehr. Die Firmen der Trapeze Group liefern modernste Software, intelligente Transportsysteme (ITS) und mobile Technologien an Personenverkehrsunternehmen. Hunderte von öffentlichen und kommerziellen Unternehmen in Nordamerika, Europa, Südafrika und Asien setzen die Produkte von Trapeze ein, um ihre Effizienz zu steigern, die Qualität sowie den Umfang ihrer Leistungen zu verbessern und mehr Menschen zu geringeren Kosten sicher zu transportieren. Die Trapeze Group gehört zu Modaxo, dem globalen Zusammenschluss von Technologieunternehmen im Bereich Personenverkehr der Constellation Software Inc. (TSX: CSU).

**Trapeze DACH**

Der Unternehmensbereich Trapeze DACH bietet Verkehrsbetrieben umfassende Betriebsleit- und Informationssysteme für höhere Pünktlichkeit, kürzere Fahrzeiten und präzisere Anschlüsse sowie dynamische Fahrgastinformation. Das Portfolio umfasst Planungs- und Dispositionssysteme, Lösungen für den Bedarfsverkehr, Betriebsleitsysteme, Bordrechner, Fahrgastinformationsanzeiger an Haltestellen wie im Fahrzeug sowie kundenspezifische Serviceleistungen. Weitere Informationen sind zu finden auf [www.trapezegrup.de](http://www.trapezegrup.de).

**Pressekontakt**

Julia Kroll, Corporate and Marketing Communications

[medien@trapezegrup.com](mailto:medien@trapezegrup.com)

[www.trapezegrup.de](http://www.trapezegrup.de)