

Intros – ÖV-Radar FAQ

Inhaltsverzeichnis

Intros – ÖV-Radar FAQ	1
1. Voraussetzungen zur App-Nutzung	2
1.1 Welche Voraussetzungen gelten, um den Intros ÖV-Radar vollständig nutzen zu können?	2
1.2 Welche Einstellungen sind erforderlich, damit die App an meinem Standort funktioniert?	2
2. Grundfunktionen	2
2.1 Wie kann ich die Abfahrtstafel einer Haltestelle lesen?	2
2.2 Wie kann ich Busse in meiner Nähe scannen?	2
2.3 Wie kann ich einen Einstiegswunsch an einen Bus senden?	2
2.4 Was bewirkt der Anmelde-Knopf?	3
2.5 Wie kann ich den Fahrtverlauf prüfen?	3
2.6 Wie steige ich aus einem Bus aus?	3
3. Anmeldung	3
3.1 Was bewirkt die Anmeldung bei Intros – ÖV-Radar?	3
3.2 Wann werde ich automatisch abgemeldet?	3
3.3 Wo kann ich die Abmelde-Kriterien festlegen?	3
4. Favoriten	4
4.1 Was sind Favoriten?	4
4.2 Wo finde ich meine Favoriten?	4
4.3 Wie kann ich Favoriten setzen?	4
4.4 Was bedeutet es, Favoriten zu aktivieren oder zu deaktivieren?	4
4.5 Welche Bedingungen müssen für einen automatisierten Einstiegswunsch erfüllt sein?	4
5. Einstellungen	5
5.1 Wie kann ich meinen Fahrplan wechseln?	5
5.2 Wie kann ich angeben, dass ich Hilfe beim Ein- oder Aussteigen benötige?	5
5.3 Was bedeutet «automatisch abmelden»?	5
6. Allgemeine Tipps und Tricks	5
6.1 Kann ich einen Ausstiegswunsch auslösen, ohne den Fahrtverlauf zu öffnen?	5
6.2 Kann ich Favoriten setzen oder löschen, ohne die Verbindungsdetails zu öffnen?	5
6.3 Gibt es Siri-Befehle unter iOS?	5

1. Voraussetzungen zur App-Nutzung

1.1 Welche Voraussetzungen gelten, um den Intros ÖV-Radar vollständig nutzen zu können?

Damit Sie den Intros – ÖV-Radar vollumfänglich nutzen können, müssen die folgenden Dienste auf Ihrem Smartphone aktiviert sein:

- **Bluetooth:** Ermöglicht die Kommunikation mit Fahrzeugen.
- **Standortfreigabe:** Für die Nutzung aller Funktionen notwendig.
- **Push-Benachrichtigungen:** Informiert Sie über einfahrende Fahrzeuge, auch wenn die App im Hintergrund läuft.
- **Internetverbindung:** Erforderlich für die Fahrplananzeige und andere Online-Dienste.

Die App fordert Sie beim ersten Start auf, diese Dienste zu aktivieren.

1.2 Welche Einstellungen sind erforderlich, damit die App an meinem Standort funktioniert?

Wählen Sie im Register «Einstellungen» unter «Region wählen» die richtige Region aus. Dadurch werden die Fahrplandaten und Funktionen für Ihr lokales Transportunternehmen aktiviert.

2. Grundfunktionen

2.1 Wie kann ich die Abfahrtstafel einer Haltestelle lesen?

Im Fahrplan-Tab werden standardmäßig die Abfahrten Ihrer nächstgelegenen Haltestelle angezeigt. Um andere Abfahrtszeiten zu sehen, tippen Sie auf «Haltestelle wählen».

2.2 Wie kann ich Busse in meiner Nähe scannen?

Aktivieren Sie im Radar-Tab den Schalter «Fahrzeuge in der Nähe», um einfahrende Fahrzeuge in Ihrer Umgebung zu erkennen.

2.3 Wie kann ich einen Einstiegswunsch an einen Bus senden?

Im Radar-Tab werden erkannte Busse angezeigt. Jeder Bus verfügt über einen «Einsteigen»-Knopf, über den Sie Ihren Einstiegswunsch senden können.

2.4 Was bewirkt der Anmelde-Knopf?

Der Anmelde-Knopf bietet folgende Funktionen:

- Automatisches Auslösen von Einstiegswünschen für favorisierte Linien.
- Empfang von Push-Benachrichtigungen zu erkannten Fahrzeugen.

2.5 Wie kann ich den Fahrtverlauf prüfen?

Tippen Sie im Radar-Tab auf ein Fahrzeug in Ihrer Nähe, um die nächsten 3 bis 4 Haltestellen anzuzeigen. Die Anzeige wird automatisch aktualisiert, wobei die nächste Haltestelle stets oben erscheint.

2.6 Wie steige ich aus einem Bus aus?

Während der Fahrt zeigt die App automatisch die Haltestellenübersicht an. Am unteren Ende finden Sie einen «Aussteigen»-Button, der das physische Drücken des Halteknopfs simuliert.

3. Anmeldung

3.1 Was bewirkt die Anmeldung bei Intros – ÖV-Radar?

Durch die Anmeldung (oben rechts im Radar-Tab) können Sie:

- Push-Benachrichtigungen zu nähernden Fahrzeugen erhalten.
- Automatische Einstiegswünsche für Ihre Favoriten aktivieren.

3.2 Wann werde ich automatisch abgemeldet?

Das System meldet Sie automatisch ab, wenn:

- Sie den Standort wechseln (ca. 100 m).
- Eine festgelegte Zeit verstrichen ist (5 oder 10 Minuten, je nach Einstellung).

3.3 Wo kann ich die Abmelde-Kriterien festlegen?

Unter «Einstellungen» im Abschnitt «Automatisch abmelden» können Sie folgende Optionen auswählen:

- Standortwechsel
- Nach 10 Minuten
- Nach 5 Minuten

4. Favoriten

4.1 Was sind Favoriten?

Favoriten erlauben es, automatische Einstiegswünsche auszulösen. Ein Favorit vergleicht Liniennummer, Ziel und Standort mit den Daten eines Fahrzeugs.

4.2 Wo finde ich meine Favoriten?

Ihre Favoriten werden im unteren Bereich des Radar-Tabs aufgelistet. Nach der Anmeldung werden sie nach Distanz sortiert.

4.3 Wie kann ich Favoriten setzen?

Im Fahrplan-Tab können Sie eine Verbindung (Linie und Ziel) als Favorit markieren. Der Einstiegs-Standort wird dabei automatisch übernommen. Favoriten können an derselben Stelle wieder entfernt werden.

4.4 Was bedeutet es, Favoriten zu aktivieren oder zu deaktivieren?

Ein aktivierter Favorit löst einen Einstiegswunsch aus. Falls Sie ihn vorübergehend nicht nutzen möchten, können Sie ihn im Radar-Tab deaktivieren.

4.5 Welche Bedingungen müssen für einen automatisierten Einstiegswunsch erfüllt sein?

- Der Nutzer muss angemeldet sein.
- Liniennummer und Ziel des Favoriten müssen mit denen des Fahrzeugs übereinstimmen.
- Der aktuelle Standort muss mit dem Einstiegs-Standort übereinstimmen.
- Der Favorit muss aktiviert sein.

5. Einstellungen

5.1 Wie kann ich meinen Fahrplan wechseln?

Im Fahrplan-Tab können Sie «Haltestelle wählen», um eine neue Haltestelle oder Region auszuwählen.

5.2 Wie kann ich angeben, dass ich Hilfe beim Ein- oder Aussteigen benötige?

In den Fahrzeugeinstellungen können Sie folgende Optionen aktivieren:

- Hilfe beim Ein- oder Aussteigen
- Linienansagen
- Türfindesignal

5.3 Was bedeutet «automatisch abmelden»?

Nach dem Einstieg in Ihren Bus werden Sie automatisch abgemeldet, um keine weiteren Benachrichtigungen während der Fahrt zu erhalten.

6. Allgemeine Tipps und Tricks

6.1 Kann ich einen Ausstiegswunsch auslösen, ohne den Fahrtverlauf zu öffnen?

Ja. Unter iOS erscheint die Option, wenn Sie die Linienanzeige verschieben. Bei Android ist diese Funktion noch nicht verfügbar.

6.2 Kann ich Favoriten setzen oder löschen, ohne die Verbindungsdetails zu öffnen?

Ja. Unter Android funktioniert dies durch gedrückt Halten der gewünschten Verbindung im Fahrplan-Tab. Unter iOS erscheint die Option, wenn Sie die Linienanzeige verschieben.

6.3 Gibt es Siri-Befehle unter iOS?

Ja, folgende Befehle sind möglich:

- «Intros anmelden»: Zum Anmelden.
- «Intros abmelden»: Zum Abmelden.
- «Intros nächste Verbindungen»: Um die drei nächsten Verbindungen anzuzeigen.