

Intros – Radar TP FAQ

Table des matières

Intros – Radar TP FAQ	1
1. Conditions pour utiliser l'application	2
1.1 Quelles sont les conditions à remplir pour pouvoir utiliser pleinement Intros Radar TP?	2
1.2 Quels sont les paramètres nécessaires pour que l'application fonctionne où je me trouve?	2
2. Fonctions de base	2
2.1 Comment puis-je lire le panneau de départ d'un arrêt?	2
2.2 Comment puis-je scanner les bus à proximité?	2
2.3 Comment puis-je envoyer une demande d'embarquement?	2
2.4 Quel est l'effet de la fonction Connecter?	3
2.5 Comment puis-je vérifier le déroulement du trajet?	3
2.6 Comment descendre d'un bus?	3
3. Connexion	3
3.1 Quelles sont les conséquences de la fonction Connecter dans Intros – Radar TP?	3
3.2 Quand est-ce que le système me déconnecte automatiquement?	3
3.3 Où puis-je définir les critères de déconnexion?	3
4. Favoris	4
4.1 Que sont les favoris?	4
4.2 Où puis-je trouver mes favoris?	4
4.3 Vous pouvez supprimer les favoris au même endroit?	4
4.4 Que signifie activer ou désactiver des favoris?	4
4.5 Quelles sont les conditions requises pour une demande d'embarquement automatisée?	4
5. Réglages	5
5.1 Comment puis-je modifier mon horaire de trajet?	5
5.2 Comment indiquer que j'ai besoin d'aide pour monter ou descendre du véhicule?	5
5.3 Que signifie «Déconnexion automatique»?	5
6. Conseils et astuces	5
6.1 Puis-je déclencher une demande de sortie sans ouvrir le déroulement du trajet?	5
6.2 Puis-je définir ou supprimer des favoris sans ouvrir les détails de la connexion?	5
6.3 Y a-t-il des commandes Siri sur iOS?	5

1. Conditions pour utiliser l'application

1.1 Quelles sont les conditions à remplir pour pouvoir utiliser pleinement Intros Radar TP?

Pour pouvoir utiliser pleinement Intros Radar TP, les services suivants doivent être activés sur votre smartphone :

- **Bluetooth** : permet la communication avec les véhicules.
- **Partage de position** : nécessaire pour pouvoir utiliser toutes les fonctions.
- **Notifications push** : vous informe de l'arrivée de véhicules, même lorsque l'application fonctionne en arrière-plan.
- **Connexion Internet** : nécessaire pour l'affichage des horaires et d'autres services en ligne.

Au premier démarrage, l'application vous invite à activer ces services.

1.2 Quels sont les paramètres nécessaires pour que l'application fonctionne où je me trouve?

Sélectionnez la bonne région sous «Réglages» puis «Sélectionner une région». Cela permet d'activer les données d'horaire et les fonctions pour votre entreprise de transport locale.

2. Fonctions de base

2.1 Comment puis-je lire le panneau de départ d'un arrêt?

L'onglet Données horaires affiche par défaut les départs de l'arrêt le plus proche. Pour voir d'autres horaires de départ, appuyez sur «Sélectionnez Arrêt».

2.2 Comment puis-je scanner les bus à proximité?

Sous Radar, activez «Véhicules à proximité» pour détecter les véhicules qui arrivent dans votre périmètre.

2.3 Comment puis-je envoyer une demande d'embarquement?

La fonction Radar affiche les bus détectés. Chaque bus dispose d'un bouton. «Monter» qui vous permet d'envoyer votre demande d'embarquement.

2.4 Quel est l'effet de la fonction Connecter?

La fonction Connecter offre les possibilités suivantes :

- Déclenchement automatique de demandes d'embarquement pour les lignes favorites.
- Réception de notifications push concernant les véhicules reconnus.

2.5 Comment puis-je vérifier le déroulement du trajet?

Sous Radar, appuyez sur un véhicule à proximité pour afficher les 3 à 4 prochains arrêts. L'affichage est actualisé automatiquement, l'arrêt suivant apparaissant toujours en haut.

2.6 Comment descendre d'un bus?

Pendant le trajet, l'application affiche automatiquement l'aperçu des arrêts. En bas, vous trouverez un bouton «Descendre» qui simule une pression physique sur le bouton d'arrêt.

3. Connexion

3.1 Quelles sont les conséquences de la fonction Connecter dans Intros – Radar TP?

En vous connectant (en haut à droite sous Radar), vous pouvez :

- Recevoir des notifications push concernant des véhicules en approche.
- Activer les souhaits d'embarquement automatiques pour vos favoris.

3.2 Quand est-ce que le système me déconnecte automatiquement?

Le système vous déconnecte automatiquement lorsque :

- Vous changez d'emplacement (env. 100 m).
- Un temps défini s'est écoulé (5 ou 10 minutes, selon le réglage).

3.3 Où puis-je définir les critères de déconnexion?

Sous «Réglages», dans la section «Déconnexion automatique», vous pouvez sélectionner les options suivantes:

- Après 5 minutes
- Après 10 minutes
- Après déplacement

4. Favoris

4.1 Que sont les favoris?

Les favoris permettent de déclencher des souhaits d'embarquement automatiques. Un favori compare le numéro de ligne, la destination et l'emplacement avec les données d'un véhicule.

4.2 Où puis-je trouver mes favoris?

Vos favoris s'affichent dans la partie inférieure de l'onglet Radar. Après connexion, ils sont triés par distance.

4.3 Vous pouvez supprimer les favoris au même endroit?

Sous Données d'horaires, vous pouvez marquer une liaison (ligne et destination) comme favori. L'emplacement de l'embarquement est alors automatiquement repris. Les favoris peuvent être supprimés au même endroit.

4.4 Que signifie activer ou désactiver des favoris?

Un favori activé déclenche une demande d'embarquement. Si vous ne souhaitez pas l'utiliser temporairement, vous pouvez le désactiver sous Radar.

4.5 Quelles sont les conditions requises pour une demande d'embarquement automatisée?

- L'utilisateur doit être connecté.
- Le numéro de ligne et la destination du favori doivent correspondre à ceux du véhicule.
- L'emplacement actuel doit correspondre à l'emplacement d'embarquement.
- Le favori doit être activé.

5. Réglages

5.1 Comment puis-je modifier mon horaire de trajet?

Sous Données d'horaires, vous pouvez appuyer sur «Sélectionnez Arrêt» pour sélectionner un nouvel arrêt ou une nouvelle région.

5.2 Comment indiquer que j'ai besoin d'aide pour monter ou descendre du véhicule?

Vous pouvez activer les options suivantes dans les réglages du véhicule :

- Aide à l'entrée et à la sortie
- Annonce de ligne
- Signal de porte

5.3 Que signifie «Déconnexion automatique»?

Une fois monté dans votre bus, vous serez automatiquement déconnecté afin de ne plus recevoir de notifications pendant le trajet.

6. Conseils et astuces

6.1 Puis-je déclencher une demande de sortie sans ouvrir le déroulement du trajet?

Oui. Sous iOS, l'option apparaît lorsque vous déplacez l'affichage des lignes. Cette fonction n'est pas encore disponible sur Android.

6.2 Puis-je définir ou supprimer des favoris sans ouvrir les détails de la connexion?

Oui. Sous Android, c'est possible en maintenant enfoncée la liaison souhaitée dans l'onglet des données d'horaires. Sous iOS, l'option apparaît lorsque vous déplacez l'affichage des lignes.

6.3 Y a-t-il des commandes Siri sur iOS?

Oui, les commandes suivantes sont possibles :

- «Se connecter à Intros» : pour se connecter.
- «Se déconnecter d'Intros» : pour se déconnecter.
- «Intros prochaines liaisons» : pour afficher les trois prochaines liaisons.