

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Kurse

des Schweizerischen Blinden- und Sehbehinderten Verbandes sbv

(Stand März 2026)

Jede Bezeichnung einer Person oder einer Funktion in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gilt trotz der Verwendung des generischen Maskulinums für alle Geschlechter.

1 Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für alle Anmeldungen, die für Kurse und Ausbildungen über die Website <https://sbv-fsa.ch/kurse>, per Telefon, E-Mail oder per Brief an das Kurssekretariat des Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverbandes (nachfolgend sbv) eingereicht werden. Ebenfalls gelten diese AGB für alle abgeschlossenen Verträge.

2 Organisation der Kurse

Der sbv organisiert Kurse und Ausbildungen für Menschen mit Sehbehinderungen. Dank eines Vertrags zur Ausrichtung von Finanzhilfen (VAF) mit dem Bundesamt für Sozialversicherungen (nachfolgend BSV) sowie Spenden und Schenkungen bleiben die Preise für die Kurse erschwinglich. Die Leistungserbringung ist an zwei Hauptbedingungen geknüpft:

- Eine Mindestteilnehmerzahl von fünf Personen pro Kurs.
- Fünf Unterrichtsstunden pro Tag, bzw. 2.5 Stunden pro halben Tag (ausser bei Semester- und Jahreskursen).

Die Teilnahme von sehenden Personen, ist abhängig vom Kurs an Bedingungen geknüpft und muss von Fall zu Fall vom Kurssekretariat geprüft und bestätigt werden. Ein Preis wird direkt mit den verantwortlichen Personen des Kurssekretariat beim sbv vereinbart. Der

Kurspreis für sehende Personen ist von einer Vergünstigung durch Subventionen oder Spenden ausgeschlossen.

3 Teilnehmerzahl und Ablauf des Kurses

Um einen reibungslosen Ablauf der Kurse zu gewährleisten und deren Qualität zu garantieren, legt der sbv für jeden Kurs eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest, welche bei Bedarf angepasst werden kann.

Der sbv behält sich vor Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie aus anderen organisatorischen oder nicht von ihm zu verantwortenden Gründen abzusagen. Die Teilnehmenden werden von der Zahlung des Kursgeldes befreit oder dieses wird prozentual zurückerstattet. Fällt eine Kursleitung aus, kann der sbv einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Weitere Ansprüche der Teilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Kursänderungen oder -absagen, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

4 Anmeldungen und Stornierungen, Bezahlung der Kurse

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Mit der Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden die AGB und die Kurskosten. Nach der Anmeldung erhält der Teilnehmende eine schriftlich Anmeldebestätigung per E-Mail oder per Post. Jede Anmeldung ist ab Eingang verbindlich und verpflichtet den Teilnehmenden zur Bezahlung des Kursgeldes.

Sobald die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist oder die Anmeldefrist abgelaufen ist, wird eine schriftliche Bestätigung (per E-Mail oder Post) mit allen Details zum Kurs versendet. Die Nichtbezahlung der Rechnung gilt nicht als Stornierung der gebuchten Leistung.

5 Ausschluss von den Kursen

Der sbv behält sich das Recht vor, eine Anmeldung nicht zu akzeptieren, wenn die Voraussetzungen oder die Selbstständigkeit des Teilnehmers für den Kurs, den er besuchen möchte, nicht erfüllt sind. Darüber

hinaus behält sich der sbv das Recht vor, einen oder mehrere Teilnehmer sofort auszuschliessen, wenn das Kursgeld nicht bezahlt wird oder die Person sich inakzeptabel oder unangemessen gegenüber anderen Teilnehmern, dem Ausbildungsteam oder Dritten verhält. Darunter fallen Beleidigungen, verbale oder körperliche Angriffe, mutwillige Beschädigung von Material, Nichtbeachtung der geltenden Regeln, Rufschädigung, etc. In den vorgenannten Fällen wird das Kursgeld weder erlassen noch erfolgt eine anteilmässige Rückerstattung. Es ist somit das ganze Kursgeld geschuldet.

6 Preise

Alle unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt. Die angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (CHF).

Sofern nicht anders angegeben, erfolgt die Anreise individuell, ist nicht im Kurspreis inbegriffen und wird auch nicht vom sbv organisiert.

Bei Blockkursen sind im Preis inbegriffen: der Kurs, die Verpflegung (ohne Getränke) und die Unterkunft, sofern nicht anders vermerkt.

Für Teilnehmende mit Wohnsitz im Ausland wird ein Zuschlag verrechnet.

Für Personen in schwierigen wirtschaftlichen Verhältnissen ist eine finanzielle Unterstützung möglich. Die Beratungsstellen geben Auskunft über die Anspruchsvoraussetzungen.

Der sbv entscheidet im Einzelfall über die Gewährung von Unterstützung. Zögern Sie nicht, sich zu informieren unter 031 390 88 00 oder per Mail: info@sbv-fsa.ch

Die Rechnung wird kurz vor Kursbeginn per E-Mail versendet. Papierform oder E-Bill ist auch möglich. Sie muss nicht vor Kursstart beglichen werden, jedoch 30 Tage nach Erhalt.

Teilzahlungen sind möglich, wenn der Teilnehmer dies bei der Anmeldung bei der Kursabteilung beantragt. Die Anträge werden individuell geprüft und ggf. bewilligt.

7 Abmeldungen und nicht besuchte Lektionen

Bei Abmeldungen wird das Kursgeld gemäss folgenden Regelungen ganz oder teilweise erlassen bzw. in Rechnung gestellt:

- Abmeldungen, die vor Ablauf der Anmeldefrist erfolgen, sind kostenlos
- Bei Tages- und Semesterkursen: 25% des Kurspreises (mind. CHF 20.-) werden nach Ablauf der Anmeldefrist in Rechnung gestellt.
- Bei Kursen mit Übernachtung: In jedem Fall wird ein Betrag von CHF 100.- zur Deckung der Verwaltungskosten in Rechnung gestellt. Zusätzlich sind folgende Gebühren zu entrichten:

Abmeldezeitpunkt

- bis zu 60 Tage vor Kursbeginn: ohne zusätzliche Kosten.
- von 59 bis 40 Tage vor Kursbeginn: 25% des Kurspreises.
- von 39 bis 30 Tage vor Kursbeginn: 50% des Kurspreises.
- von 29 bis 20 Tage vor Kursbeginn: 75% des Kurspreises.
- von 19 bis 0 Tage vor Kursbeginn oder bei "Nichterscheinen": 100% des Kurspreises.

Teilnehmende, die sich aus gesundheitlichen Gründen abmelden müssen, erhalten gegen Vorweisen eines Arzteugnisses den bezahlten Betrag zurück. Sollte uns das Hotel das für Sie reservierte Zimmer in Rechnung stellen, müssen wir Ihnen diese Kosten verrechnen.

Für versäumte Lektionen oder Kurstage sowie bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Fehlzeiten können nicht nachgeholt werden.

Bei einem Unfall oder einer Krankheit ab dem ersten Kurstag werden keine Kosten zurückerstattet. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Versicherungsgesellschaft, bei der Sie versichert sind.

8 Versicherungen und Haftungsausschluss

Jeder Teilnehmende ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Der sbv schliesst für alle von ihm organisierten Kurse und Veranstaltungen jegliche Haftung bei Unfällen, Diebstahl, Verlust von Wertgegenständen oder für andere entstandenen Schäden aus.

Der sbv empfiehlt den Teilnehmenden, eine Annullationskosten-Versicherung für Kurskosten und Hotelkosten abzuschliessen, die sich aus einer Absage, Krankheit oder einem Unfall ergeben.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die aktuellen Richtlinien der Behörden (z.B. Hygienevorschriften) sowie die Richtlinien des sbv einzuhalten. Der Besuch der Räumlichkeiten des sbv, der von Dritten zur Verfügung gestellten Räumlichkeiten oder der vom sbv gebuchten Hotels ist Personen mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/oder bei Quarantäne (behördlich angeordnet oder selbst verordnet) untersagt.

Das Risiko einer Infektion kann auch bei Einhaltung der Hygieneregeln nicht vollständig ausgeschlossen werden. Der sbv schliesst diesbezüglich jegliche Haftung aus.

9 Unterkunft und externe Partner

Es liegt in der Zuständigkeit der Hotels, den Standort und die Kategorie eines Zimmers je nach Verfügbarkeit zu vergeben.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Partner (Hotel, Pension, Wohnheim, Räumlichkeiten usw.), in denen die Kurse stattfinden, sind massgebend.

Eventuelle Kosten, die die Hoteliers für die Führhunde berechnen, sind direkt vor Ort individuell zu bezahlen.

10 Datenschutz

Mit der Anmeldung zu einem Kurs werden von den Teilnehmenden folgende Daten erhoben:

- Name, Vorname
- Adresse
- Telefonnummer und E-Mail
- Geburtsdatum
- Notwendige Daten über die Gesundheit, Nahrungsunverträglichkeiten sowie über Massnahmen der sozialen Hilfe
- Notfallkontakt: Name und Telefonnummer (w.m. Handy)
- Weitere Daten, welche für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen benötigt werden

Sämtliche personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den massgeblichen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

Die Personendaten werden ausschliesslich zum Zweck der Erfüllung der (vor-)vertraglichen Pflichten, aufgrund gesetzlicher Vorschriften, der Einwilligung der betroffenen Person oder aufgrund eines überwiegenden Interesses bearbeitet. Sind die Daten zum Zweck der Bearbeitung nicht mehr erforderlich, werden sie vernichtet oder anonymisiert.

Mit der Anmeldung zu einem Kurs erklären sich die teilnehmende Person ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kursabteilung des sbv ihre persönlichen Daten speichert, verarbeitet und für organisatorische Zwecke (z.B. Einladungen, Newsletter, Statistiken) nutzt. Die Einverständniserklärung kann jederzeit mündlich oder schriftlich widerrufen werden.

Besonders schützenswerte Daten werden an Dritte (z.B. Behörden, Kursleiter und sein Team, Hotel, etc.) nur weitergegeben oder sonst wie übermittelt, wenn zum Zwecke der Vertragsabwicklung und der Erfüllung der vertraglichen Pflichten ein überwiegendes Interesse besteht oder für die Abrechnungen gesetzlich erforderlich ist oder die betroffene Person zuvor eingewilligt hat.

Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung des sbv.

11 Foto- und Videoaufnahmen

Der sbv behält sich das Recht vor, in Kursen Foto- und Videoaufnahmen anzufertigen. Vor einer Nutzung der Fotos in Broschüren, Publikationen oder sonstigen Veröffentlichungen wird das Einverständnis für die Freigabe der Bildrechte bei den auf den Fotos erkennbaren Personen eingeholt.

12 Änderung des Programms, der Preise und der AGB

Der sbv behält sich das Recht vor die AGB jederzeit zu ändern. Massgeben ist jeweils die im Zeitpunkt der Anmeldung geltende Version. Weiter behält sich der sbv das Recht vor, den Inhalt des Kursprogramms in den diversen Formaten, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise zu ändern, zu ergänzen oder zu löschen. Der sbv ist jederzeit bemüht, notwendige Anpassungen mit einer möglichst gleichwertigen Leistung zu ersetzen, wobei daraus keinerlei Ansprüche gegenüber dem sbv geltend gemacht werden können. Die auf der Website und in den Kursprogrammen verfügbaren Daten dienen lediglich zu Informationszwecken. Der sbv erhebt keinen Anspruch darauf, dass diese richtig, zuverlässig und vollständig sind. Die auf der Website und in den Kursprogrammen enthaltenen Informationen stellen in keinem Fall eine Rechtsberatung oder sonstige Beratung dar.

Darüber hinaus kann das Kursprogramm aufgrund von Wetter, Kursverantwortlichen, Servicepartnern, Pandemien oder anderen Umständen Änderungen unterliegen. Dies wird nicht automatisch zu Rückerstattungen führen.

13 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder unvollständig sein oder sollte ihre Durchsetzung unmöglich sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile davon nicht beeinträchtigt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung zu ersetzen, mit der der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann

und die der ursprünglichen Absicht möglichst nahekommt. Dasselbe gilt im Falle einer Lücke.

Die deutsche Version von diesen AGB gilt als rechtlich verbindlich.

14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen mit dem sbv unterliegen dem materiellen Schweizer Recht, unter vollständigem Ausschluss allfälliger Verweisungsnormen auf andere Rechtsordnungen.

Der ausschliessliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB sowie den Kursen ist Bern, Schweiz.

Bern, März 2026